

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AL COMPRAR CON NOSOTROS, USTED (EL "USUARIO") ESTÁ DE ACUERDO A ESTAR SUJETO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE SEÑALAN A CONTINUACIÓN. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PUEDEN CAMBIAR A DISCRECIÓN DE PERFILES PACO SA DE CV Y PERFILES DE ALUMINIO SA DE CV SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, POR FAVOR ABSTÉNGASE DE COMPRAR CON NOSOTROS.

1. DEFINICIONES

“Vendedor” se refiere a Perfiles PACO SA de CV y/o Perfiles de Aluminio y Complementos SA de CV

“Comprador” se refiere a la persona a la que se acuerda se le venderá algún bien o servicio.

“Bienes” se refiere al material contratado, en algunas ocasiones podrá ser algún servicio en lugar de un bien material y en algunas otras, ambos.

“Fecha de entrega” se refiere al tiempo de entrega que será de 10-15 días hábiles para productos con proceso*, 1 o 2 días hábiles para productos sin proceso (dependerá de la carga de trabajo) y de 8 a 30 días hábiles para fabricación e instalación de productos**

“El General” se refiere a los términos y condiciones de venta, así como de vez en cuándo podrán ser modificadas por el vendedor y que se aplicará a todos los contratos de las condiciones de venta o suministro de bienes por el vendedor.

“El Contrato” se refiere al contrato de dichos términos de condiciones generales y (si hubiere) las condiciones especiales para la venta o suministro al comprador de cualquier bien o servicio. El Contrato es constituido por la aceptación del vendedor, sea por la aceptación de la documentación de la orden de compra del comprador o de otra manera. Ninguna estimación o cotización dada por el proveedor forma parte del contrato.

*Consultar tiempo de entrega para productos especiales.

**Consultar tiempo de entrega para cada caso en particular.

2. GENERAL

La cotización del Vendedor es sin compromiso. Las cotizaciones pueden ser cambiadas en cualquier momento antes de la confirmación final del Vendedor, la cual se hará por escrito. Las cotizaciones son válidas hasta 15 días después de emitidas, a excepción de algún aumento de precio dentro de ese tiempo.

Todo corte, entrega y proceso del vidrio tiene riesgo y el vendedor no se hace responsable. Pregunte por vidrio al corte para eliminar el riesgo.

3. PAGO

Todos los pagos se realizan al ordenar el artículo. Si el método de pago se rechaza o si el pago no se recibe, el comprador perderá la propiedad de cualquier artículo que haya comprado. Si el pago no se recibe, no se enviará ningún artículo ni se procesará.

4. POLÍTICA DE ENVÍO

El envío lo pagará el comprador en la cantidad acordada con el vendedor al momento de la compra. Si un artículo se daña durante la recepción o el envío, el vendedor no se hará responsable. El comprador deberá de proporcionar lo necesario para la correcta recepción del producto.

5. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

No existen cambios ni devoluciones en mercancía con proceso* una vez salida la mercancía del establecimiento. En caso de productos que no lleven ningún proceso, se podrá ver en particular el caso de la devolución o cambio del artículo para ver si procede. No se harán devoluciones en efectivo, se cambiará por crédito en la empresa. *Proceso incluye corte, templado, cantos pulidos, matado de filos, ajustes, etc.

6. CANCELACIÓN

No podrá haber cancelaciones sin el consentimiento del vendedor. Se podrá cancelar la adquisición de un artículo hasta antes que el pago haya sido procesado.

7. RECLAMOS

Puede enviar cualquier reclamo sobre los artículos o los vendedores a nuestro equipo de soporte: contacto@grupoperfiles.com.mx o al (449) 9125014. No hay garantía de una resolución. Cada caso se analizará de forma individual y el vendedor se pondrá en contacto.

8.- OBRAS Y SERVICIOS

El vendedor no se hace responsable por daños causados a sus materiales después de su entrega y se reserva el derecho de propiedad sobre los mismos hasta contar con el pago total del precio estipulado.

La obra civil corre a cuenta del cliente y los claros deberán estar a plomo y escuadra para el correcto funcionamiento y estética de su cancelería. Cualquier detalle no incluido o especificado se cobrará aparte. Las maniobras de los cristales existentes son SIN RIESGO.

Los detalles que no se especifiquen de antemano en la contratación de una instalación y requieran de maniobras extras no consideradas al pasar la cotización, se cobrarán por aparte y se eliminará cualquier riesgo para el vendedor relacionado a dicha maniobra por no haberse especificado al contratar.

ASPECTOS LEGALES

El vendedor no es responsable de cualquier problema de salud o de seguridad una vez que el comprador haya recibido el artículo. Si el artículo que adquirió el comprador ocasiona un daño, el vendedor no compartirá la responsabilidad.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambio sin previo aviso.